

# ***Presentation to KM Solution***



以柔資訊  
**W&Jsoft**

[www.wnjsoft.com](http://www.wnjsoft.com)

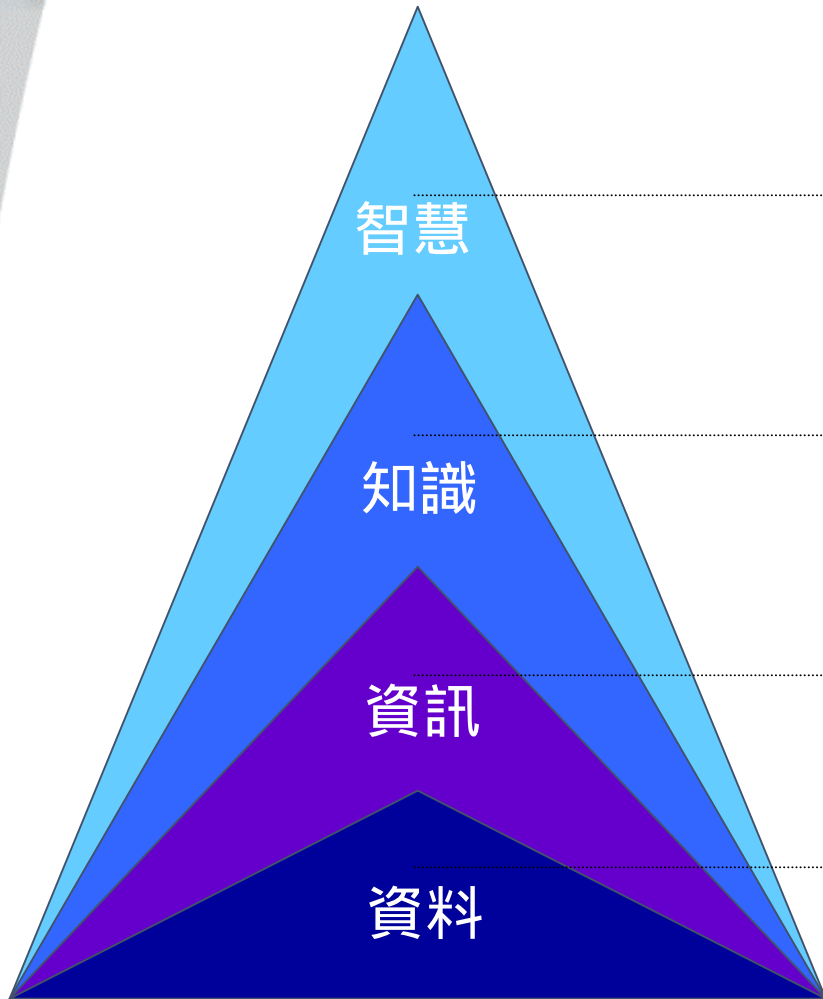
***your way to eBusiness***

***Presales***

***Monica\_Liu***



## 資料、資訊、知識、智慧之區分

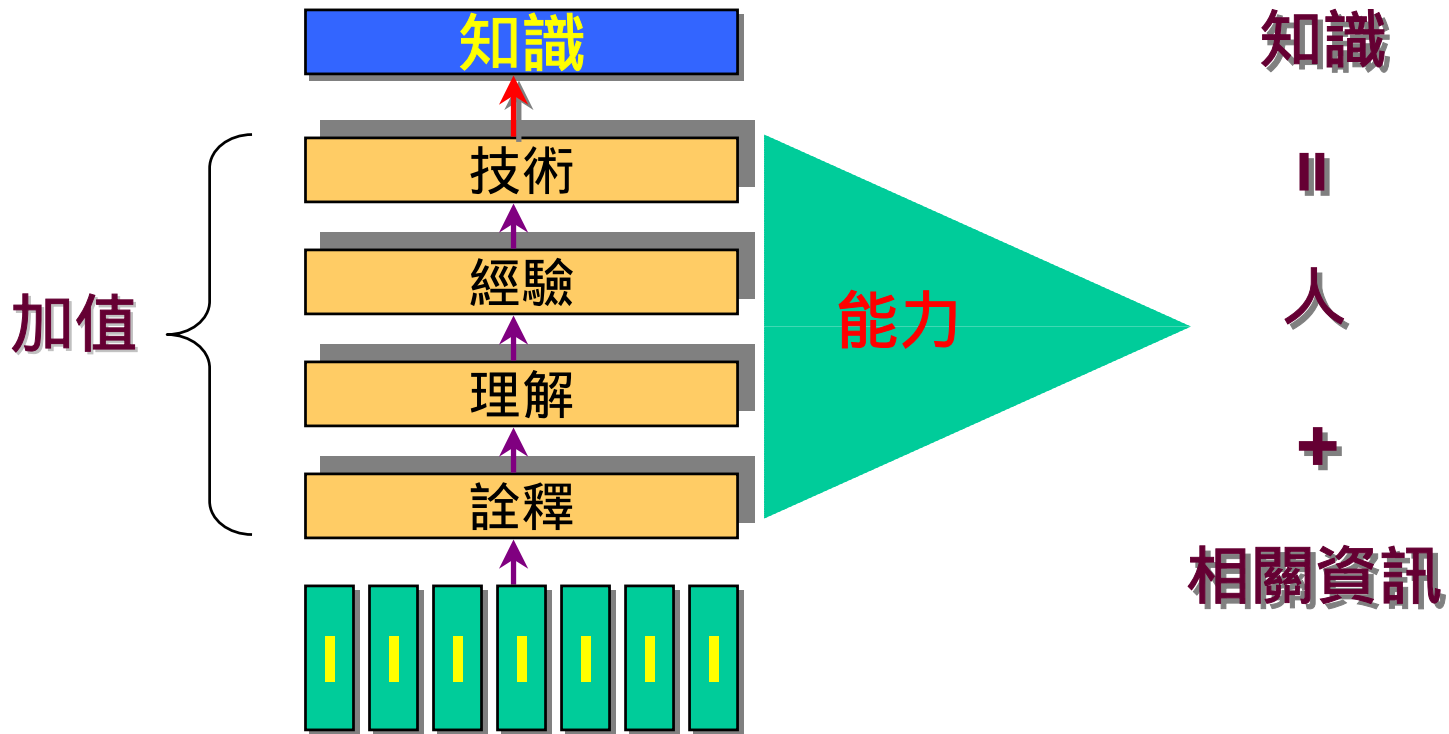


- 經驗累積或直覺的判斷
- 開創價值的直接材料
- 有目的地整理來傳達意念
- 定量顯示事實



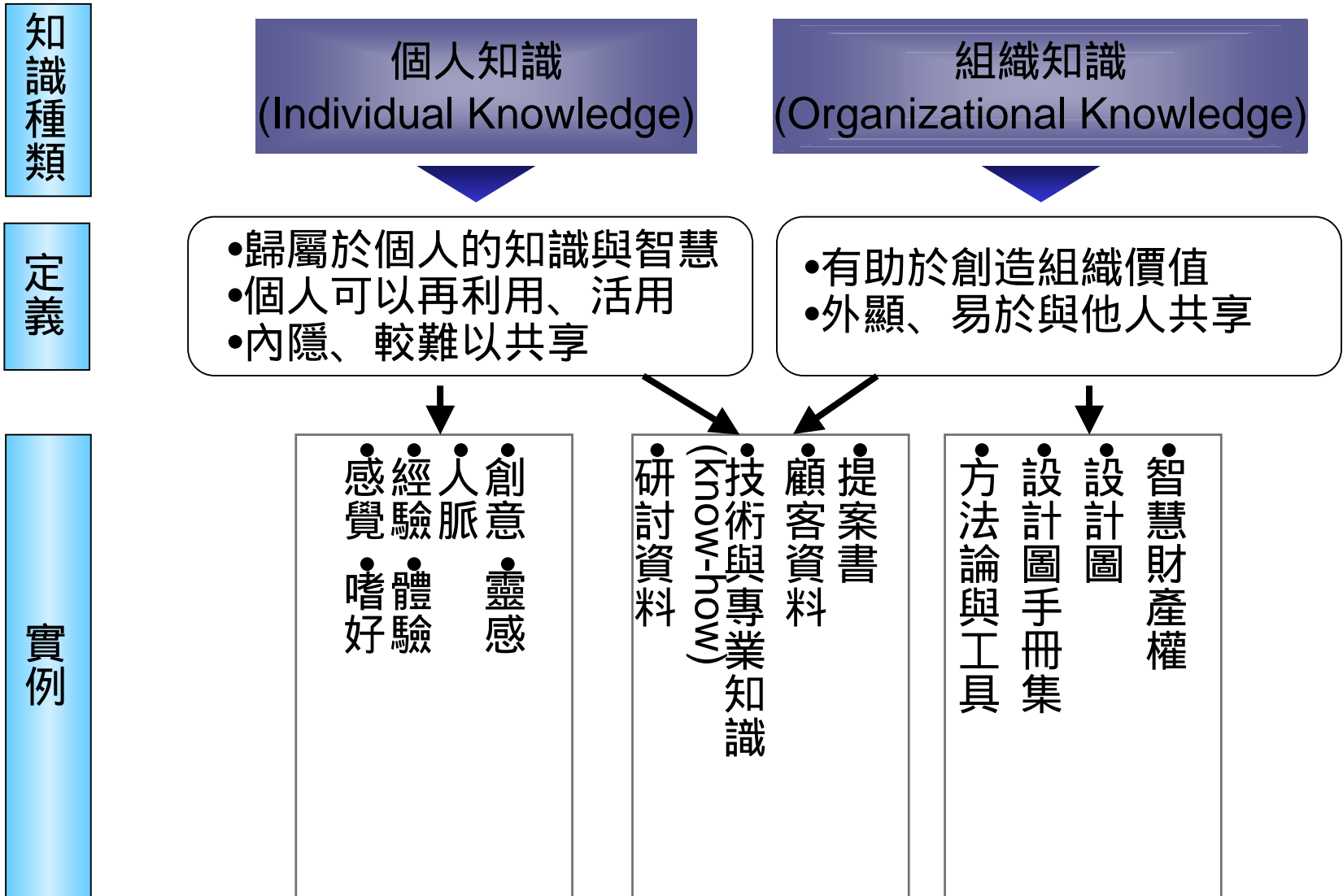
## 何謂知識？

知識乃指對人有價值的資訊





# 「個人知識」與「組織知識」





## 知識管理的目的與達成要素

企業推行知識管理，乃是要建構企業知識資訊網，並透過企業內知識社群的運作，強化知識分享的文化與行為規範，以促使員工**蒐集、存取、分享與應用**知識，來達成整體經營目標。

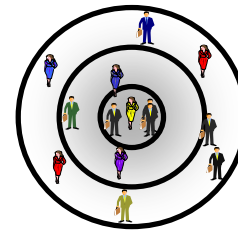
達成要素：

適切的  
資訊工具



企業知識資訊網  
Knowledge Web

人員的交流互動



知識社群  
Knowledge Community

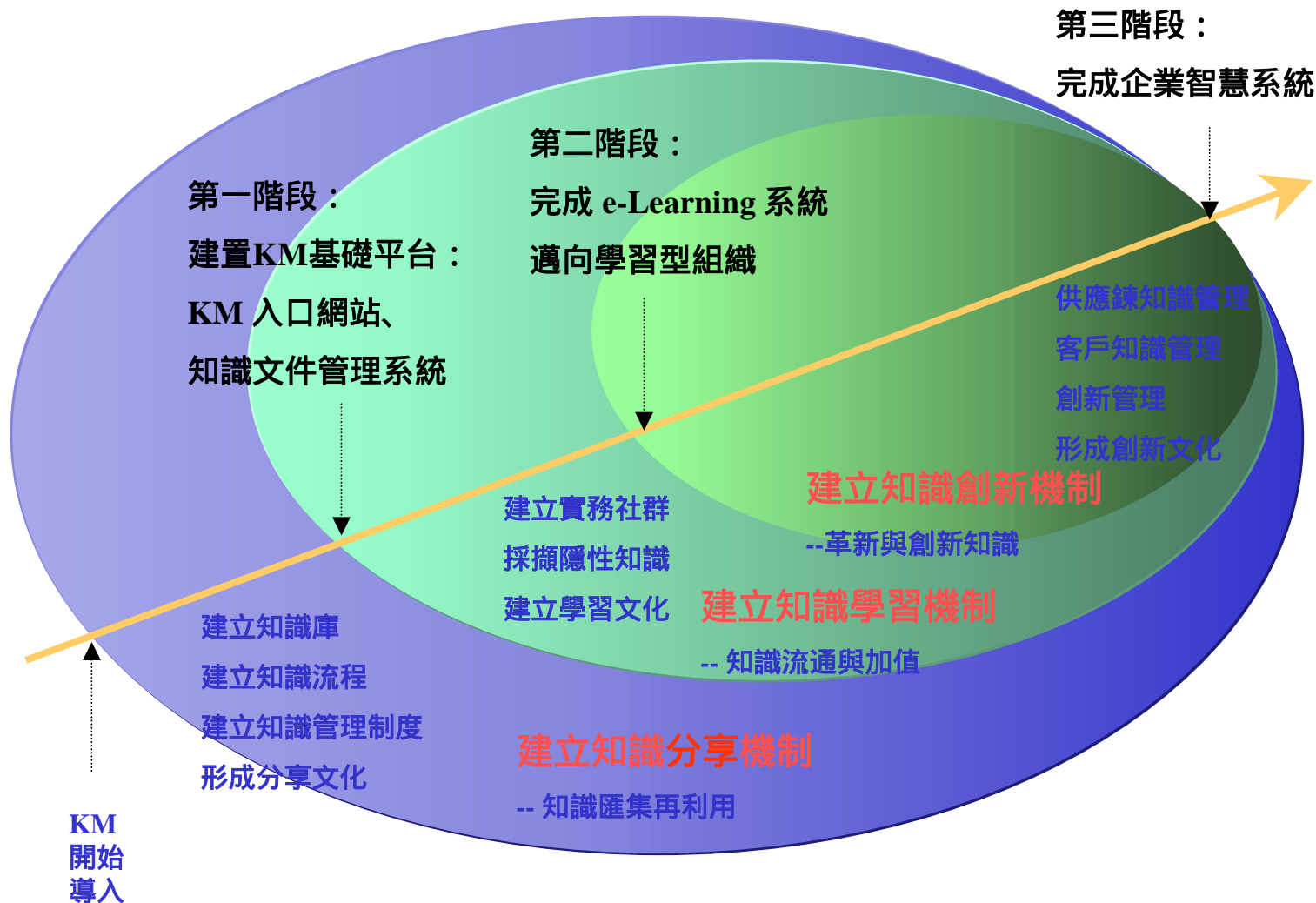
良好的組織文化環境



知識分享文化與行為規範  
Knowledge Culture & Discipline



# 以柔知識管理導入步驟



# ***Presentation to W&Jsoft DMS***



以柔資訊  
**W&Jsoft**

[www.wnjsoft.com](http://www.wnjsoft.com)

***your way to eBusiness***

***Presales***

***Monica\_Liu***



## **Agenda**

---

- ❖ ***Enterprises' Pains***
- ❖ ***DMS - How to solve Enterprises' Pains?***
- ❖ ***What's DMS?***
- ❖ ***Reference Clients***





## Enterprises' Pains

1. 企業內部文件散落各處無從找起?

2. 文件版本混亂，我現在用的是最新版本嗎?

3. 知識沒有管理，不同部門重複做工!

4. 員工會流動，知識經驗不易留存!

5. 知識文件有沒有安全控管機制？會不會有不該看的人看到？

6. 有無一特殊流程機制處理複雜的文件審核、追蹤、控管？

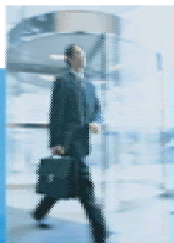
7. 客戶急著需要一份資料，誰手上有？我能馬上拿到嗎？

8. 有沒有一個統一的報表紀錄，讓管理者可清楚得知使用者行為？



**DMS -**

# ***How to Solve Enterprises' Problem?***



以柔資訊  
**W&Jsoft**

[www.wnjsoft.com](http://www.wnjsoft.com)

***your way to eBusiness***



## Problem 1- 企業內部文件散落各處無從找起?

### ❖ DMS – Meta Search / Folder Management

*Meta Search*

查詢

文件/資料夾名稱

文件編號

起始位置

文件櫃

查詢

重設

查詢



*Folder Mgmt*

*Result*

資料夾明細

內容 受權者 權限過濾器

所屬路徑：文件櫃/AmosTest/

資料夾名稱：AmosTest

檔案伺服器：Default File Server

資料夾管理員：Amos(Amos)

說明：

資料夾狀態：可使用

包含：5 個子資料夾與 29 份文件

子資料夾清單：

名稱	管理員	狀態
FF	Amos(Amos)	可使用
G1	Amos(Amos)	可使用
G2	Even Huang(even)	可使用
GGGG	Amos(Amos)	可使用
VV	Amos(Amos)	可使用



## Problem 2 - 知識沒有管理,知識不易保存?

### ❖ DMS – MetaData(詮釋資料) Management

**瀏覽文件範本**

內容 | 受權者

文件範本名稱: rickysheu

範本設定:

屬性項目	屬性值
文件編號規則	使用者輸入
主件型態	檔案
取出圖繪型態	PDF
修訂中可下載圖表	是
是否可修訂	是
是否列出所有版本	否

新製屬性:

屬性排序:

**瀏覽文件範本**

內容 | 受權者

文件屬性:

屬性項目	所有內建值	必填	可修訂	可修改	可查詢	資料型態
文件編號	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	字串/內建值-值 (單行)
文件名稱	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	字串/內建值-值 (單行)
有效期間	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	日期/內建值-值

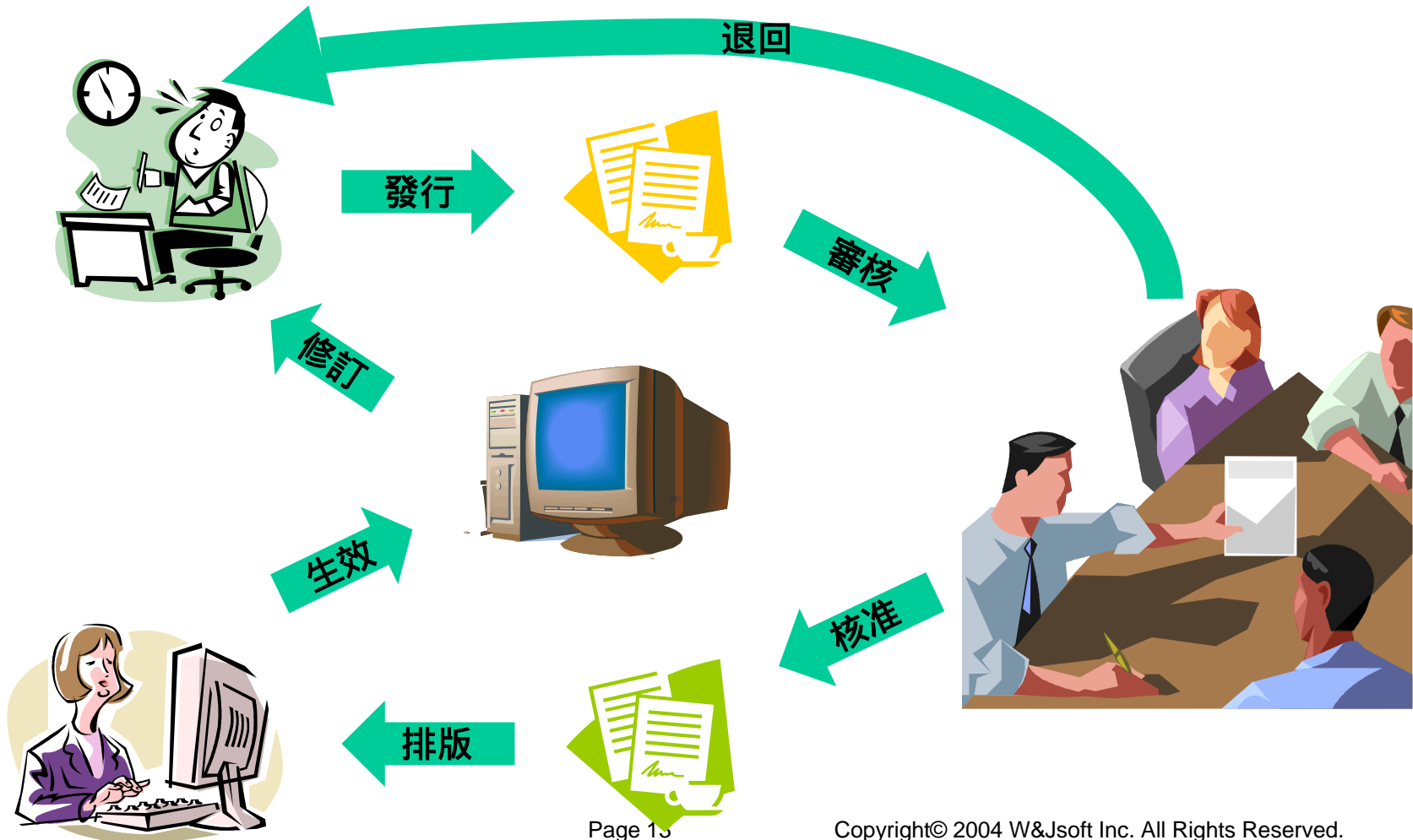
新式屬性:

屬性項目	所有內建值	必填	可修訂	可修改	可查詢	資料型態
預計生效日	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	日期/內建值-值
歸案日	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	日期/內建值-值
建議者	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	字串/內建值-值 (單行)
建議單位	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	字串/內建值-值 (單行)
級次	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	字串/內建值-值 (單行)
AAA	x	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	整數/內建值-值
修訂文件	x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	字串/內建值-值



## Problem 3 - 有無一特殊流程機制處理複雜的文件**審核**、追蹤、控管？

### ❖ DMS – Document Life Cycle Management





# Problem 3 - 有無一特殊流程機制處理複雜的文件審核、**追蹤**、**控管**?

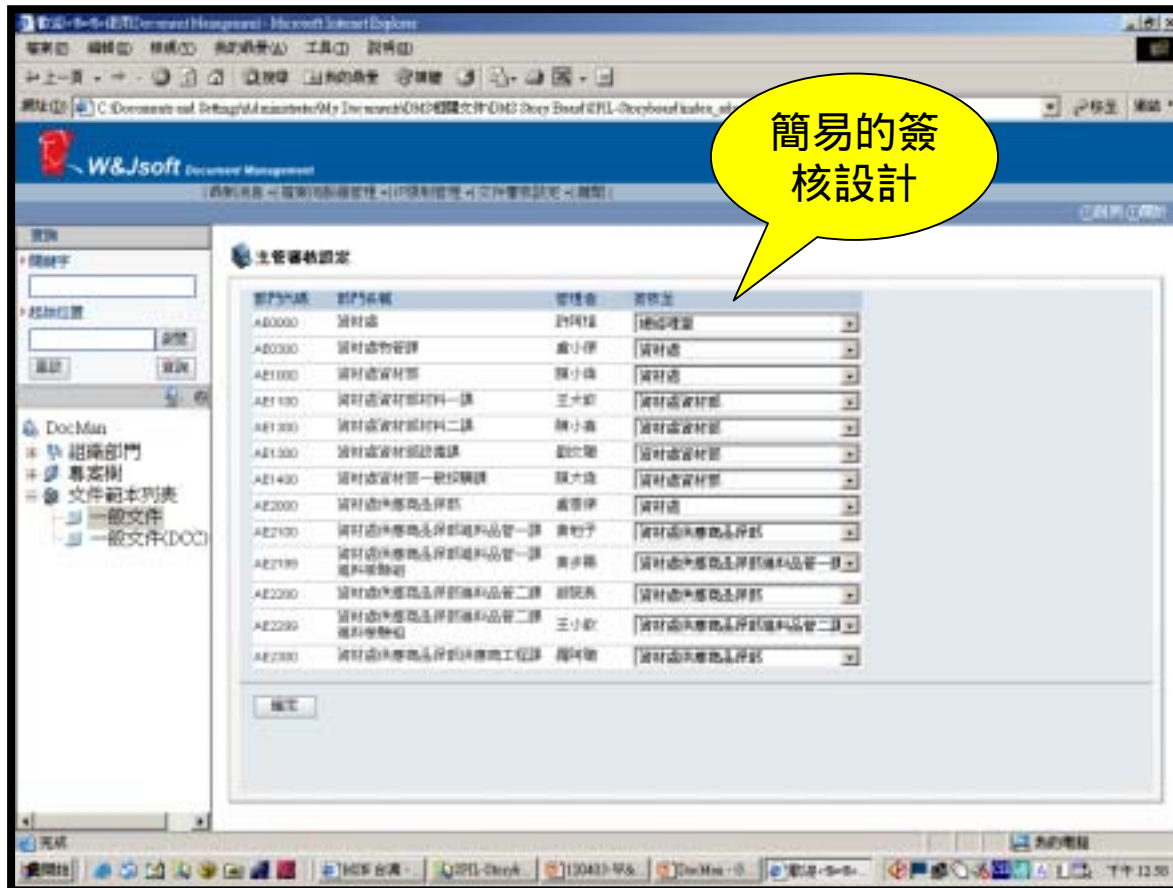
## ❖ DMS - Status Notify





# Problem 3 - 有無一特殊流程機制處理複雜的文件審核、追蹤、**控管**?

## ❖ DMS - **WorkFlow**





# Problem 4 - 知識文件有沒有安全控管機制？會不會有不該看的人看到？

## ❖ DMS – Access Control(授權者/權限過濾器)

The screenshot displays the '資料夾明細' (Folder Details) window in the W&Jsoft DMS application. The window is divided into several panes:

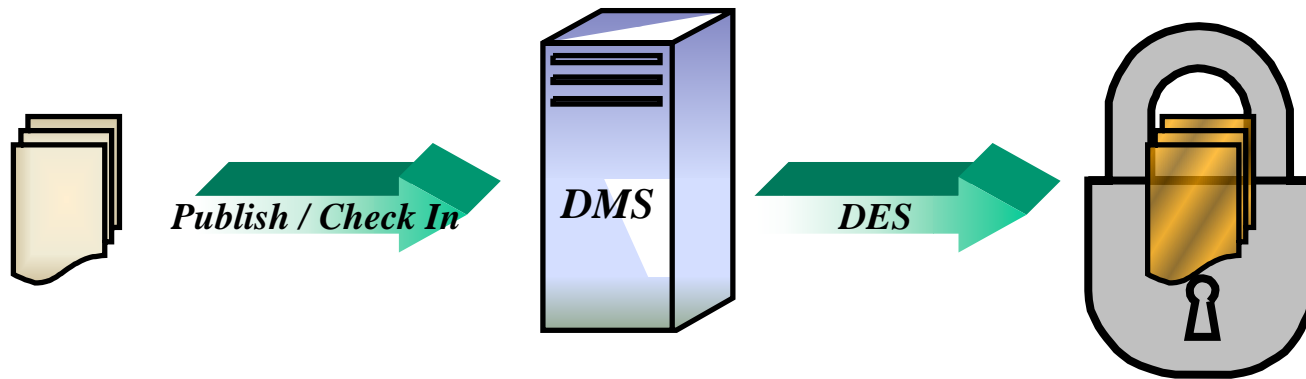
- Content Pane (左側):** Shows folder path '文件櫃/auster', folder name 'auster', and a list of files including '2004-06-30-Why-PD-01024 abcdef' and '2004-06-30-Why-PD-01025 abcdef2'.
- Access Control Pane (中間):** Shows '存取權限者' (Access Control) with a list of users and '存取權限設定' (Access Control Settings) with a list of permissions such as '瀏覽資料夾' (Browse folder), '新增文件' (Add file), etc.
- Permissions Filter Pane (右側):** Shows '權限過濾器' (Permissions Filter) with a list of permissions to be applied, including '瀏覽資料夾', '瀏覽文件', '刪除文件', etc.





## Problem 4 - 知識文件有沒有安全控管機制？會不會有不該看的人看到？

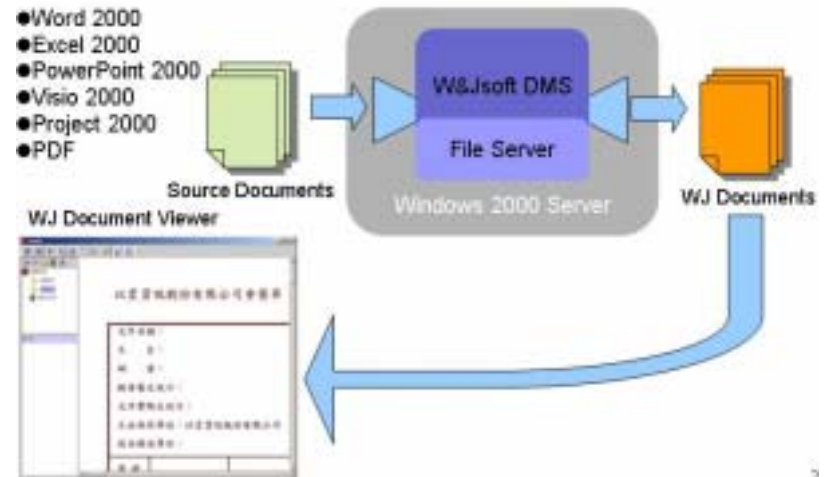
- ❖ **DMS – Documentation Protection(DES)**
- ❖ 文件在系統中一律以 DES 加密
  - ❖ 即使系統被侵入，仍無法直接使用原始文件





## Problem 4 - 知識文件有沒有安全控管機制？會不會有不該看的人看到？

- ❖ **DMS – Documentation Protection(Data Viewer)**
- ❖ 閱讀加密後的文件
- ❖ 防止 Print Screen, Copy-Paste, ...
- ❖ 支援多種檔案格式 (Office、Visio、Project、PDF)





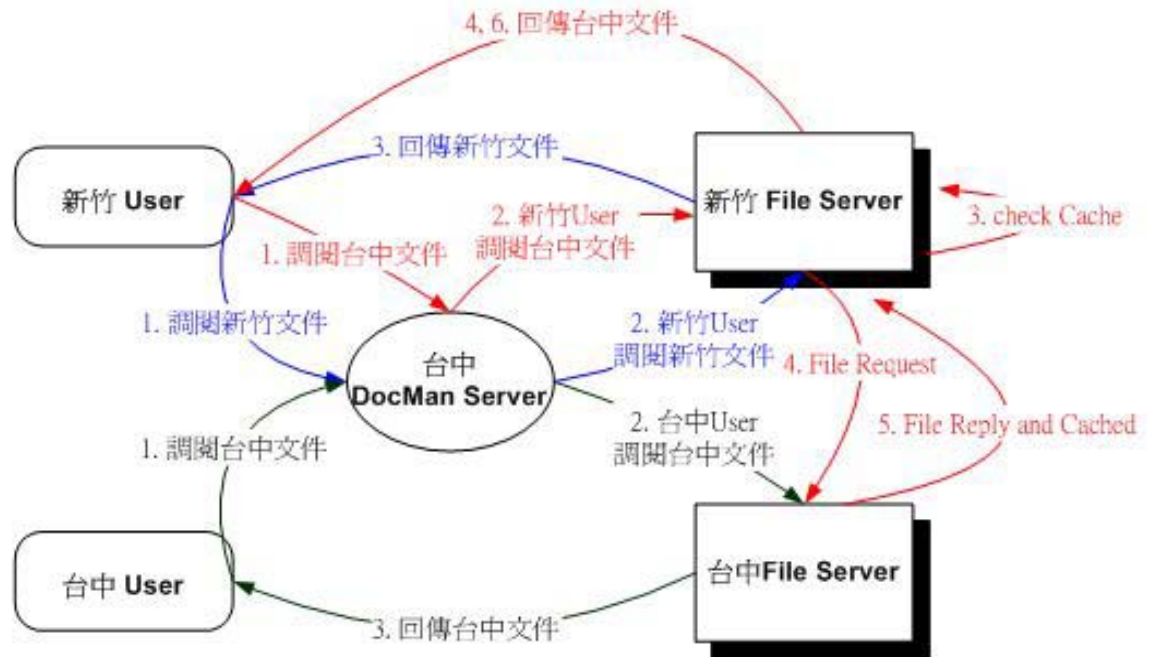
## Problem 5 – MultiSite Support ?

### ❖ DMS– MultiSite Module

### ❖ Benefit

-Risk ↓

-Performance ↑





## Problem 6 – Statistic Report ?

### ❖ DMS – User Behavior Logs

點閱率報表

期間：2月/1日/2004年~7月/12日/2004年

路徑	所屬資料夾管理員	文件編號	文件名稱	版次	維護單位	維護者	點閱率
文件櫃/test	Auster Chen	test-001	test-001				0
文件櫃/test	Auster Chen	test-002	test-002				
文件櫃/test	Auster Chen	test-003	test-003				
文件櫃/test	Auster Chen	test-004	test-004				
文件櫃/test	Auster Chen	test-005	test-005				
文件櫃/test	Auster Chen	test-006	test-006				
文件櫃/test	Auster Chen	test-007	test-007				
文件櫃/test	Auster Chen	Test-008	Test-008				
文件櫃/test	Auster Chen	1	1				
文件櫃/test	Auster Chen	ricky-test-001	ricky				
文件櫃/test	Auster Chen	002	002				

使用行為紀錄統計表

期間：1月/1日/2004年~7月/12日/2004年

組號代碼	組號名稱	使用者工號	使用者帳號	使用者姓名	使用者e-mail	時間	使用者行為	文件編號	文件名稱	版次
6000	PD	110	auster	Auster Chen	auster@wjsoft.com	06/28/2004 - 14:05:05	新增文件	1	1	A
6000	PD	110	auster	Auster Chen	auster@wjsoft.com	06/28/2004 - 15:28:15	新增文件	ricky-test-001	ricky	A
6000	PD	110	auster	Auster Chen	auster@wjsoft.com	06/28/2004 - 15:38:11	新增文件	002	002	A
6000	PD	Amos	Amos	Amos	Amos@wjsoft.com	06/28/2004 - 15:38:45	新增文件	AmosTest-01	AmosTest-01	A

# *What's DMS?*



以柔資訊  
**W&Jsoft**

[www.wnjsoft.com](http://www.wnjsoft.com)

*your way to eBusiness*



## *What is DMS?*

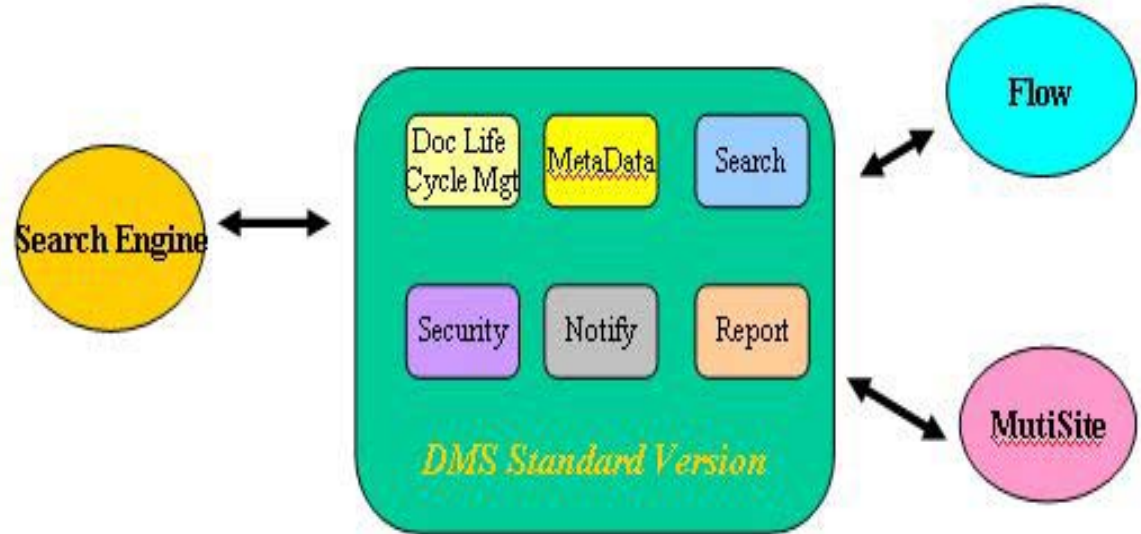
---

- ❖ DMS stands for “***Document Management System***”
- ❖ DMS helps to manage
  - ❖ ***Organization / Dynamic Group / User Account***
  - ❖ ***Document Life Cycle & WorkFlow***
  - ❖ ***Documents & Folders Management***
  - ❖ ***Protection & Access Control***



## DMS Standard Version

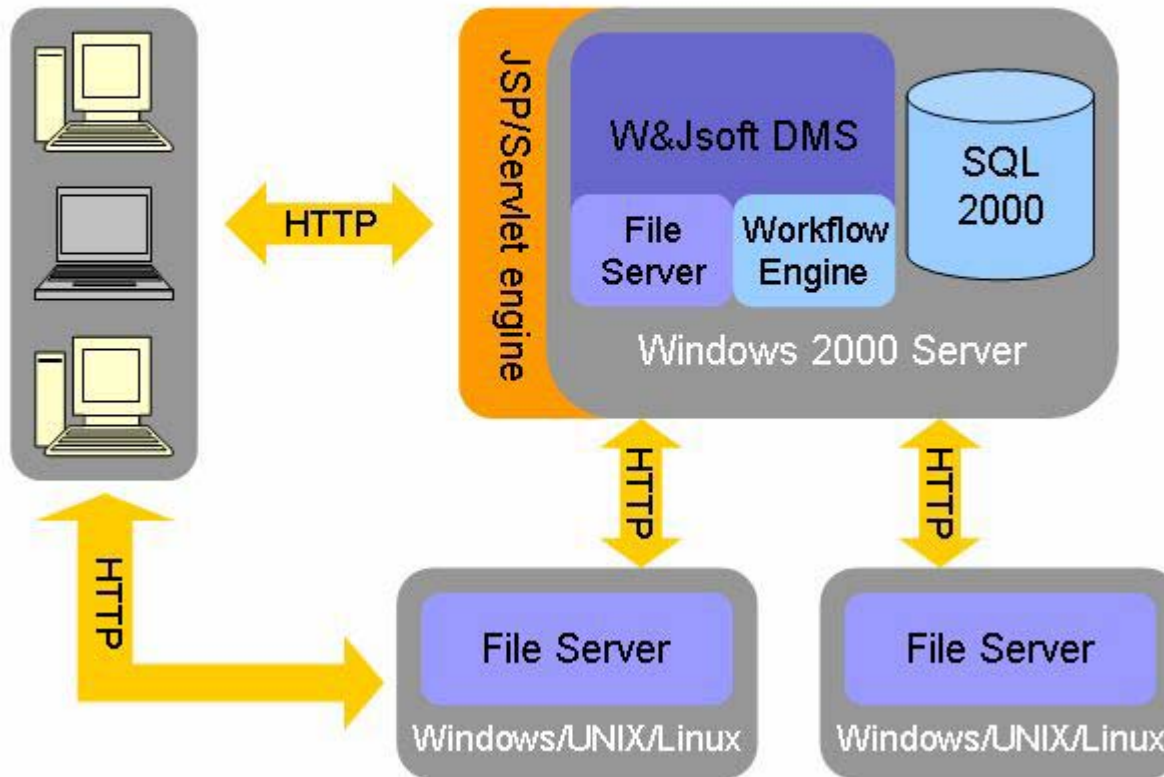
- ❖ Document Life Cycle Management
- ❖ Meta-Data
- ❖ Report
- ❖ Search
- ❖ Security
- ❖ Notify





## System Architecture

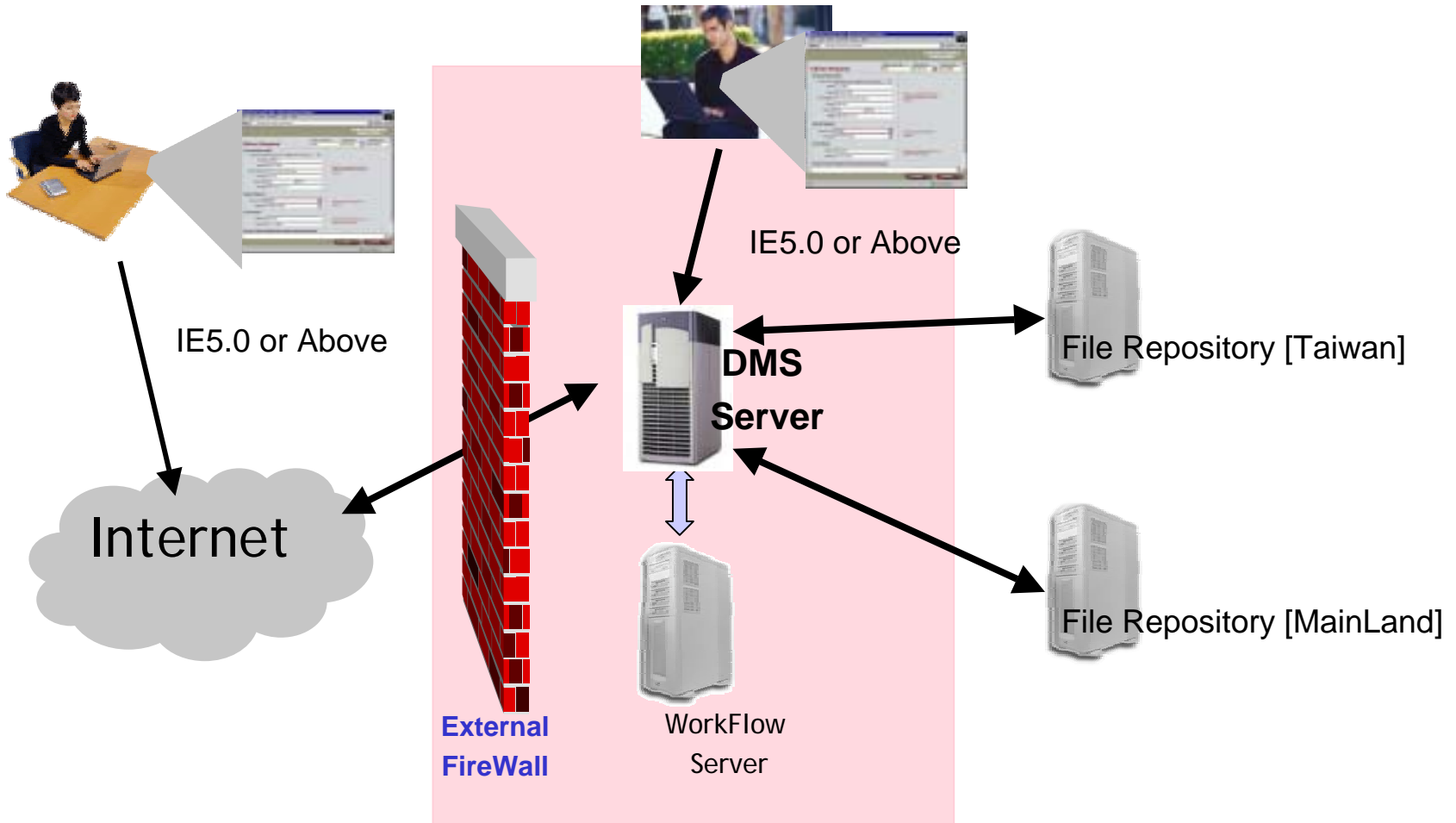
### 以柔文件管理系統 系統架構







## Network Architecture



# *Reference Customers*



以柔資訊  
**W&Jsoft**

[www.wnjsoft.com](http://www.wnjsoft.com)

*your way to eBusiness*



## Reference Customers.

---





---

## Q&A ?